

Serviciul de Asistență Comunitară al Parohiei Evanghelice C.A. Sibiu

Raport pe anul 2024

Un an al provocărilor și al speranței

Anul 2024 a adus noi provocări pentru noi toți, dar și oportunitatea de a ne aprofunda și mai mult activitatea și în slujba iubirii aproapelui. Raportul anual al Serviciului de Asistență Comunitară al Parohiei Evanghelice C.A. Sibiu nu prezintă doar cifre și activități, ci reflectă și poveștile oamenilor pe care am putut să îi însoțim - cu bucuriile, grijile și speranțele lor.

Seminariile de formare și accentul pus pe îmbunătățirea continuă de către angajații noștri sunt dovada unui angajament clar față de profesionalism și eficacitate. Este o sursă de inspirație să vezi cum fiecare aspect al serviciilor sociale este organizat cu atâta grijă și dedicare pentru a face o diferență durabilă în viața celor care au nevoie de ajutor.

Serviciul de vizite - a asculta, a fi acolo, a da speranță

Serviciul nostru de vizite a continuat să fie un pilon de bază al activității noastre bisericești în anul 2024. Pe lângă cei 5 voluntari care continuă să facă vizite la enoriașii noștri, am reușit să recrutăm 2 voluntari din Germania pentru acest serviciu, care și-au dedicat timpul și inima acestei sarcini.

Un raport deosebit de emoționant din partea unei voluntare arată cât de valoroasă este această muncă:

„În urmă cu două luni, m-am oferit voluntar aici, în Sibiu / Hermannstadt, pentru un serviciu de vizită al Bisericii Protestante, adică vizitez femei de vârstă înaintată care trăiesc de cele mai multe ori singure. Ele fac parte din comunitatea germanofonă.

Este impresionant să vezi cum femeile își gestionează viața: mersul pe jos este adesea dificil și corpurile lor arată semnele vârstei; dacă este posibil, ele încă își fac cumpărăturile singure, poate cu ajutorul unui vecin sau al unui prieten, iar prânzul este asigurat pentru unele dintre ele de „Masa livrată la domiciliu” (Biserica Evanghelică).

Unele femei au o grădină în spatele casei la care încă lucrează sau un strat în care apar primele flori.

Ele vorbesc despre contactele lor din Germania, despre vizitele copiilor și nepoților lor care și-au găsit acolo o nouă casă.

În conversații, femeile vorbesc despre viața lor, despre emigrarea copiilor lor - majoritatea în Germania - și despre momentele în care mai puteau să-i viziteze în noua lor casă sau chiar lucrau acolo pentru o perioadă. Între timp, toate acestea au devenit mult prea împovărătoare. Bucuria vieții de zi cu zi constă acum adesea în faptul că pot primi apeluri telefonice regulate de la distanță și că sunt anunțate vizite pentru sărbătorile importante, cum ar fi Paștele și Crăciunul. Dar de cele mai multe ori, multe femei sunt singure, soțul a murit, poate există o nepoată sau copiii unor prieteni care au grijă puțin de ele. Adesea, pisicile / câinii sau chiar broaștele țestoase sunt companiile prietenoși de zi cu zi.

Multe femei își amintesc cu claritate perioada de după cel de-al Doilea Război Mondial, când multe dintre ele au trebuit să experimenteze în copilărie cum mamele și tații lor au fost luați pentru deportare în Rusia. Ele vorbesc despre perioada dificilă de după război și, de asemenea, despre lunga eră comunistă, pe care au trăit-o în moduri diferite.

Pentru mine, aceste întâlniri și conversații personale sunt o experiență valoroasă care, printre altele, îmi ascute din nou conștiința istoriei.

Și sunt, de asemenea, un dar pentru mine atunci când sunt întâmpinată cu atât de multă încredere și pur și simplu bucurie, de exemplu atunci când aud cuvintele când îmi iau rămas bun: „Vă mulțumesc foarte mult pentru că ați fost aici, a fost frumos să vorbesc din nou germana”.

Aceste întâlniri nu au ajutat doar oamenii din comunitatea noastră, ci i-au atins și îmbogățit profund pe voluntari.

Sprijin social - ajutor practic pentru cei în nevoie

- **Închirieri de echipamente medicale:** Oferim posibilitatea de a închiria echipamente medicale, cum ar fi paturi de spital, cadre de mers, cârje și scaune de toaletă, pentru a facilita accesul persoanelor din comunitate la îngrijirea medicală de care au nevoie.

- Farmacia din donații

Parohia noastră administrează de mulți ani „Farmacia din donații”, acest lucru fiind posibil datorită donațiilor generoase primite de-a lungul acestor decenii de la partenerii parohiali, farmacii, asociații sau persoane fizice din Germania, Austria și Elveția. Această tradiție îndelungată de dăruire și împărtășire a permis comunității să creeze un punct de contact important pentru îngrijirea medicală.

Farmacia este deschisă în fiecare luni între orele 9-11 pentru toți cetățenii defavorizați din Sibiu și oferă un sprijin valoros persoanelor din cartier. Dispensarea este gratuită sau în schimbul unei mici donații, ceea ce permite multor persoane să obțină medicamentele de care au nevoie, în special celor care se află într-o situație financiară dificilă. Acest acord generos arată angajamentul comunității bisericești de a ajuta toate persoanele care au nevoie de sprijin.



Din păcate, farmacia a înregistrat recent o scădere a donațiilor, ceea ce face dificilă continuarea acestei activități importante. În zilele de luni, sunt de obicei între 10 și 15 pacienți, uneori chiar mai mulți, în funcție de condițiile meteorologice. Acest număr ilustrează nevoia de astfel de servicii în comunitate.

Doamna Erika Scherer, voluntar la farmacie, nu contribuie doar cu cunoștințele sale de specialitate, ci și cu pasiunea pentru munca sa. Ea descrie cât de mult îi place munca sa și că își pune inima și sufletul în a ajuta pacienții. Angajamentul și dedicarea sa sunt o sursă de inspirație și contribuie la asigurarea faptului că farmacia rămâne un loc al speranței și al sprijinului.

Farmacia parohiei noastre este un exemplu strălucit de caritate și spirit comunitar. Este de sperat că dorința de a dona va crește din nou în viitor, astfel încât acest serviciu valoros să poată continua să existe și să ajute mulți oameni.

Aceste măsuri demonstrează angajamentul nostru de a îmbunătăți calitatea vieții persoanelor nevoiașe din comunitatea noastră și de a le sprijini în momentele dificile.

„Masă pe roți” (livrare masă de prânz la domiciliu) - un semn al comunității și al sprijinului

În liniștita comunitate din Sibiu, serviciul „Masă pe roți” nu este doar o operațiune logistică, ci o legătură vie între cei care o livrează și cei care o primesc. În fiecare zi, Cristina Drăgan, șoferul proaspăt angajat, dedicat și cu o inimă caldă, bate la ușa celor care au nevoie de ajutor. Pentru multe persoane în vârstă și nevoiașe, vizita ei nu este doar punctul culminant al zilei, ci și o legătură vitală cu lumea exterioară.



Prânzul în sine este mai mult decât o simplă masă - este un semn de grijă și recunoaștere. În spatele meselor pregătite cu grijă de la „Elimheim” din Cisnadioara nu se află doar pricepere, ci și compasiune. Este un gest cald care le reamintește beneficiarilor că nu sunt singuri și că nevoile lor sunt luate în serios.

Mesaj de la un beneficiar al „mesei pe roți”:

„...Vă rog să transmiteți mulțumirile și urările de bine persoanelor care au pregătit masa pe 24/12: Supă de pui cu tăieței de casă și sarmale ca la mama acasă. Felicitări!

De asemenea, vă rog să transmiteți mulțumirile mele Bisericii Protestante (nu am număr de telefon...) pentru că a făcut posibil ca noi, bătrânii, bolnavii și neputincioșii, să primim o masă în această perioadă (24 dec 2024 - 8 ian 2025) de dezmaț și dispreț față de noi din partea tuturor instituțiilor statului. Ne-a abandonat și dezamăgit complet... ca întotdeauna... Vă mulțumesc încă o dată, doamnă Annemarie, ați demonstrat că aveți un suflet bun și vă faceți treaba cu responsabilitate și dăruire. Să aveți o vacanță frumoasă!”

Fiecare vizită a Cristinei este un moment de dialog, bucurie și uneori tristețe. Oamenii își împărtășesc poveștile, grijile și uneori și bucuriile. Aceste vizite regulate creează o legătură care merge mult dincolo de distribuirea de hrană. Este o relație bazată pe încredere, respect și compasiune.

Sprrijinul financiar al acestei inițiative este la fel de impresionant ca și aspectele emoționale. Nimeni nu este refuzat din cauza dificultăților financiare, iar comunitatea bisericii este pregătită să îi sprijine pe cei care au cea mai mare nevoie. Donațiile și munca dedicată a voluntarilor FSJ asigură că nimeni nu va suferi de foame.

În Sibiu, acest serviciu și-a demonstrat încă o dată importanța indispensabilă în 2024. În total, 43 de persoane au beneficiat de acest ajutor pe parcursul anului. În medie, 31 de beneficiari primesc o masă caldă în fiecare zi - pentru mulți dintre ei, singura masă pe care o primesc pe zi.

De asemenea, beneficiarii sunt vizitați personal cel puțin o dată pe an. Această vizită nu numai că evaluează calitatea serviciului, dar creează și un spațiu în care pot fi exprimate preocupările și dorințele. Aceste vizite ilustrează încă o dată faptul că serviciul nu se bazează doar pe o logistică funcțională, ci și pe o compasiune autentică și o inimă pentru semenii.

Fie ca acest serviciu să continue în anii următori și să ajungă la mult mai multe inimi. La urma urmei, oamenii nu trăiesc doar cu pâine - ei trăiesc, de asemenea, prin dragostea și grija care intră în fiecare masă pe care o primesc.

Gospodăria socială Selimbăr - Un loc al speranței și umanității

La periferia Sibiului, asezat într-un mediu liniștit și natural, se află Gospodăria socială Selimbăr - un loc care nu oferă doar refugiu, ci și speranță și perspectivă.

Solidaritatea, sentimentul de comunitate și o înțelegere profundă a demnității fiecărei ființe umane se întâlnesc aici. Gospodăria este mult mai mult decât un centru social; este un cămin pentru oamenii care caută stabilitate și sprijin în situații de viață dificile.



Privind spre viitor, dorim să ajutăm și mai mulți oameni, să realizăm proiecte și mai mari și să continuăm să fim un loc al speranței și al umanității. Pentru că aici, la Gospodăria socială Selimbăr, credem cu tărie că oricine merită o a doua șansă - și că împreună putem crea un viitor mai bun.

Un refugiu pentru cei mai vulnerabili

Persoanele care și-au pierdut echilibrul din diferite motive - fie că este vorba de violență domestică, dificultăți financiare, boală sau excluziune socială - găsesc un loc sigur și securizat la Gospodăria socială Selimbăr. Cu toate acestea, nu este doar un loc de găzduire, ci și un loc pentru un nou început. Aici, oamenii pot nu numai să se odihnească, ci și să își refacă viața cu sprijinul profesioniștilor și al unei comunități puternice.

În anul 2024, un total de 10 persoane sau familii s-au adresat Gospodăriei în speranța de a primi sprijin. Am reușit să îndeplinim această speranță pentru trei dintre ei. Ei au găsit un cămin la noi și sprijinul de care aveau nevoie. Cu toate acestea, a trebuit să refuzăm șapte cereri cu inima strânsă, deoarece resursele și capacitățile sunt limitate. În prezent, în casa noastră locuiesc 5 adulți și 4 copii, fiecare cu propria poveste, propriile răni - dar și propriile vise.

Asumarea responsabilității împreună



La Gospodărie, comunitatea este în centrul atenției. Aici, oamenii nu trăiesc izolați, ci sunt implicați activ - fie că este vorba de grădinărit, îngrijirea animalelor sau sarcinile casnice zilnice. Aceste activități au o semnificație mai profundă: promovează responsabilitatea personală, oferă structură și dau sentimentul de a face parte din ceva mai mare.

Rezidenții nu sunt doar oaspeți - ei joacă un rol activ în modelarea comunității:

- În grădini, ei plantează legume, îngrijesc flori și culeg fructe.

- În bucătărie, fac gemuri, sucuri și ceaiuri din propriile produse.

- La fermă, au grijă de animale, curăță grajdurile și colectează furaje.

Aceste activități sunt mai mult decât o simplă muncă. Ele le oferă oamenilor posibilitatea de a-și folosi abilitățile și de a dobândi noi competențe. Ele le sporesc încrederea în sine și le dau un sentiment de scop și de succes - adesea pentru prima dată după mult timp.

Varietatea activităților, de la pregătirea răsadurilor la recoltarea legumelor și ierburilor, demonstrează un angajament profund față de bunăstarea beneficiarilor. Fiecare sarcină, fie că este vorba de îngrijirea grădinii de flori sau de prepararea gemurilor de casă, contribuie la crearea unui sentiment de apartenență și de stimă de sine.



Un loc de învățare și prietenie

Sprrijinul voluntarilor noștri care vin la noi din Germania și Elveția este deosebit de valoros. Cu timpul, energia și ideile lor, ei au adus o contribuție semnificativă la creșterea și dezvoltarea Gospodăriei. Fie că este vorba de îngrijirea grădinii, de organizarea activităților de petrecere a timpului liber sau de a ajuta la „Săptămâna verde” - ei aduc o gură de aer proaspăt și le dau oamenilor din zonă putere și speranță.

Prezența voluntarilor și a personalului onorific nu numai că oferă ajutor practic, dar aduce, de asemenea, o varietate de perspective și idei la această Gospodărie. Implicarea lor este o adevărată binecuvântare care nu numai că îmbogățește serviciile, ci și întărește legăturile comunității.



Sarbatorim ziua de nastere

Împărtășirea bucuriei - chiar și în vremuri dificile

Pe lângă munca de zi cu zi, bucuria de a trăi nu trebuie să lipsească. La Gospodărie, sărbătorim fiecare zi de naștere și onomastică - cu tort, muzică și o comunitate caldă. Aceste mici momente de fericire ne reamintesc cât de important este să ne oprim și să savurăm clipa.

Sărbătorile religioase, excursiile comune sau carnavalul aduc, de asemenea, lumină în viața de zi cu zi a rezidenților.

Speranță pentru viitor



1Excursii rezidenti voluntari angajati

Anul 2024 a fost și plin de progrese și momente emoționante. Fiecare pas pe care am reușit să îl facem a fost posibil doar datorită sprijinului partenerilor, sponsorilor și voluntarilor noștri. Angajamentul lor nu numai că a deschis uși, dar a și schimbat vieți. (Desigur, aș dori, de asemenea, să menționez că în spatele tuturor acestor servicii și activități se află și o echipă de angajați harnici, fără de care nu am putea realiza atât de multe. Angajamentul și dedicarea lor sunt cruciale pentru succesul inițiativelor pe care le putem oferi).

Datorită sprijinului lor generos, putem privi spre viitor cu încredere și putem continua să dezvoltăm Gospodăria socială Selimbăr. Pe această bază solidă, am dezvoltat viziunea de a dezvolta Gospodăria pentru public și de a-l oferi ca spațiu creativ pentru educație continuă și seminarii.



Intenționăm să oferim ateliere de lucru pentru comisii și comitete ale instituțiilor sociale și bisericești, precum și pentru alte companii sau firme. Infrastructura necesară, constând în clădiri, o fermă organică și o grădină, este deja disponibilă. De asemenea, avem la dispoziție angajați și rezidenți dedicați. Pentru rezidenți în special, care sunt în majoritate femei cu copii, aceasta este o oportunitate valoroasă de a-și asuma în mod activ rolul de gazdă și de a nu fi percepuți doar ca beneficiari sau supuși.

Organizarea conținutului seminariilor și atelierelor este responsabilitatea clienților. Echipa „Gospodăriei” oferă cadrul perfect, de la echiparea sălilor până la catering. Grădina noastră oferă, de asemenea, o oportunitate excelentă de a oferi vizitatorilor propriile noastre produse și de a consolida astfel legătura cu natura și comunitatea.

În general, vedem Gospodăria socială Selimbăr ca pe o platformă care nu numai că permite continuarea educației, ci și promovează integrarea și realizarea personală a rezidenților. Așteptăm cu nerăbdare evoluțiile viitoare și impulsul pozitiv pe care îl putem crea împreună.

Fie ca Gospodăria socială Selimbăr să continue să fie un far de speranță și compasiune în comunitate.

Un pas important în dezvoltarea noastră ulterioară a fost renovarea magazinului de pe stradă și închirierea acestuia, care nu numai că va contribui la revitalizarea Gospodăriei sociale, dar va crea și o sursă suplimentară de venit. De asemenea, am închiriat o parte din grădina noastră (aproximativ 2 hectare) pentru extinderea școlii din Selimbăr. Această măsură servește dezvoltării durabile a Gospodăriei și promovează cooperarea cu comunitatea locală.



Un moment deosebit a fost ceremonia de dezvelire a plăcii pentru guvernul Carinthia, la care am putut primi numeroși invitați, inclusiv membri ai presbiteriului, voluntari și dl Mag. Udo Puschnig. Această placă onorează sprijinul valoros pe care l-am primit din partea statului Carintia și simbolizează cooperarea strânsă dintre sponsorii noștri și Gospodăria socială Selimbăr.

Recunoștință și perspective

Serviciul social al parohiei noastre se vede pe sine ca o expresie a carității trăite. Dorim să mulțumim tuturor celor care au contribuit în 2024 - fie prin donații, muncă voluntară sau o inimă deschisă pentru preocupările semenilor noștri.

Ianuarie 2025

*Annemarie Fazakas
Sef serviciu*